

Свердловская область  
ГАУЗ Свердловской области "Ревдинская стоматологическая поликлиника"

Проголосовало: 818  
Вопросов: 32  
Отчет от 07:43 26.12.2022

1. Вы обратились в медицинскую организацию?	
к врачу-терапевту участковому	9
к врачу-педиатру участковому	0
к врачу общей практики (семейному врачу)	4
к врачу-специалисту (кардиолог, невролог, офтальмолог, стоматолог, хирург, эндокринолог, другие)	774
иное (диспансеризация, медицинский осмотр, др.)	31
2. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались (вызвали на дом), с момента записи на прием составило?	
24 часа и более	1
12 часов	2
8 часов	1
6 часов	0
3 часа	0
менее 1 часа	9
3. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?	
да	11
нет	2
3.1. Вы записались на прием к врачу (вызвали врача на дом)?	
по телефону медицинской организации	3
по телефону Единого кол-центра	1
при обращении в регистратуру	5
через официальный сайт медицинской организации	0
через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru)	2
3.1.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?	
да	9
нет	0
3.2. По какой причине	
не дозвонился	0
не было талонов	1
не было технической возможности записаться в электронном виде	0
другое	1
2а. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило?	
14 календарных дней и более	7
13 календарных дней	32
12 календарных дней	73
10 календарных дней	90
7 календарных дней	114
менее 7 календарных дней	489
3а. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?	
да	803
нет	2
3.1а. Вы записались на прием к врачу?	
по телефону медицинской организации	60
по телефону кол-центра	169
при обращении в регистратуру	80
лечащим врачом на приеме при посещении	62
с использованием сети Интернет на официальном сайте медицинской организации	432
3.1.1а. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?	
да	370
нет	1

3.2а. По какой причине?		
не дозвонился		0
не было талонов		0
не было технической возможности записаться в электронном виде		1
другое		1
4. Врач принял Вас в установленное по записи время?		
да		815
нет		3
5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?		
да		817
нет		1
6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?		
да		608
нет		210
6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?		
да		607
нет		1
7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?		
да		583
нет		235
7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?		
да		581
нет		2
8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?		
да		817
нет		1
8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?		
отсутствие свободных мест ожидания		1
наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников		1
состояние гардероба		0
отсутствие питьевой воды		0
отсутствие санитарно-гигиенических помещений		0
состояние санитарно-гигиенических помещений		0
санитарное состояние помещений		0
отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)		0
9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?		
да		38
нет		780
9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?		
I группа		2
II группа		12
III группа		15
ребенок-инвалид		9
9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?		
да		38
нет		0
9.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует?		
выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов		0
пандусы, подъемные платформы		0
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы		0
сменные кресла-коляски		0
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		0
дублирование информации шрифтом Брайля		0
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения		0
сопровождающие работники		0
возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому		0
9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?		

да	38
нет	0
10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования (лабораторные исследования, инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, рентген, УЗИ, др.), компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография)?	
да	237
нет	581
10.1. Вы ожидали проведения исследования:	
14 календарных дней и более	0
13 календарных дней	0
12 календарных дней	0
10 календарных дней	0
7 календарных дней	0
менее 7 календарных дней	237
10.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?	
да	236
нет	1
11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?	
да	808
нет	10
кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?	
да	814
нет	4
13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?	
да	817
нет	1
14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?	
нет	487
да	331
14.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?	
да	326
нет	5