

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "Ревдинская СП"
на 2023 год

Утверждено: Ш. врач ГАУЗ СО "Ревдинская СП"

О.В. Панькова

09.2.2023 г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на официальном сайте о вакантных должностях	Разместить информацию о вакантных должностях на официальном сайте организации. При отсутствии вакантных должностей, разместить информацию на официальном сайте организации об отсутствии вакантных должностей	Февраль 2023 г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.		
Отсутствует информация на официальном сайте об адресе электронной почты	Разместить информацию об адресе электронной почты на официальном сайте организации рядом с баннером "Название учреждения"	Февраль 2023 г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.		
Отсутствует электронный образ лицензии на официальном сайте	Разместить электронный образ лицензии на главной странице официального сайта организации	Февраль 2023 г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о перечне жизненно необходимый и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Разместить на официальном сайте учреждения информации о перечне жизненно необходимый и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, увеличив заголовок, на контрастном фоне	Февраль 2023 г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.		
Отсутствие на официальном сайте организации правил подготовки к диагностическим исследованиям	Добавить на официальном сайте организации баннер в разделе "Пациентам" с правилами подготовки к диагностическим исследованиям	Март 2023 г.	Заведующему терапевтическим отделением Карповой Г.Т. разработать правила подготовки к диагностическим исследованиям, начальнику инженерно-организационного отдела разместить информацию на официальном сайте.		
Отсутствие на официальном сайте организации сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Привести в соответствие данные о сотрудниках на официальном сайте организации	Февраль 2023 г.	Специалист по кадрам Балмасова И.А.		
Отсутствие информации о графике работы на официальном сайте организации	Разместить информацию о графике работы на официальном сайте организации на баннере с наименованием	Февраль 2023 г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить письмо в администрацию ГО Ревда с просьбой предоставления парковочных мест со стороны подъездных путей для посетителей стоматологической поликлиники с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 г.	Экономист Касинова С.В.		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски для передвижения по поликлинике.	До 31.12.2023 г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				В обязанности медицинского регистратора входит сопровождение инвалидов по слуху и зрению до получения медицинской услуги.	постоянно
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				На входной группе размещены дублирующие надписи, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 г.
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации				В обязанности медицинского регистратора входит сопровождение инвалидов по слуху и зрению до получения медицинской услуги.	постоянно
Наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому				Пациентам с патологией опорно-двигательного аппарата осуществляется консультация на дому	постоянно