

Отчет
по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУЗ СО «Ревдинская СП»
за IV квартал 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ф.и.о. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатках	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет правил внутреннего распорядка для потребителей услуг	Подготовить и разместить правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	Апрель 2020г.	Юрисконсульт Пигарева Н.Н.	Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг подготовлены и размещены	28.04.2020г. выполнено
Правила подготовки к диагностическим исследованиям	Подготовить и разместить правила подготовки к диагностическим исследованиям	Март 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	Правила подготовлены и размещены на рентгенкабинете	Март 2020 выполнено
Наличие инфоматов	Приобрести и разместить в холе поликлинике инфомат	Декабрь 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	Перенесено на декабрь 2021г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуги	Проведение ремонта в левом крыле поликлиники (терапевтическое отделение)	Декабрь 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	Частично проведен, будет продолжен по мере возможности до декабря 2021 года.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				Нет своей территории, поликлиника находится в жилом доме	
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка поручней	Октябрь 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	Отсутствует лифт, 1 этаж жилого дома, невозможность переделать дверные проемы т.к.	

				поликлиника находится в жилом доме	
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски для передвижения по поликлинике.	Май 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	В связи с распространением новой коронавирусной инфекцией и приостановлением плановой помощи, приобретение сменного кресла-коляски для передвижения по поликлинике перенеслось на конец 2021 года.	
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				Июль 2021 года.	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				В обязанности медицинского регистратора входит сопровождение инвалидов по слуху и зрению до получения медицинской услуги.	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Установка дублирующей информации о графике работы поликлиники на входной двери для инвалидов шрифтом	Сентябрь 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	Мероприятие не исполнено. Перенесено на июнь 2021г.	

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Брайля и информации шрифтом Брайля около регистратуры поликлиники с навигацией по поликлинике, направления движения и № кабинетов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение обучений в отделениях учреждения с детальным разбором кодекса этики и деонтологии.	Март 2020г.	Заведующий терапевтическим отделением Карпова Г.Т. Заведующий лечебно-ортопедическим отделением Логиновских Т.С. Старшая медицинская сестра Ягуткина Н.А. Медицинский регистратор Балашова И.Г.	Обучение в 2019г. медицинского регистратора в учебном центре Global Dent и прохождения курса «Персональный менеджмент пациента или координатор лечебного процесса в стоматологии»	Март 2020г. Обучение сотрудников детальным разбором кодекса этики и деонтологии проведено.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности оказания услуг, повышение доступности медицинской помощи, проработать вопрос об улучшении оказания медицинских услуг, устранение недостатков в условиях оказания услуг.	В течение 2020 года, далее постоянно	Главный врач Павлова О.В.	Постоянно	

Главный врач

О.В. Павлова