

Отчет
по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУЗ СО «Ревдинская СП»
за III квартал 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ф.и.о. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет правил внутреннего распорядка для потребителей услуг	Подготовить и разместить правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	Апрель 2020г.	Юрисконсульт Пигарева Н.Н.	Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг подготовлены и размещены	28.04.2020г.
Правила подготовки к диагностическим исследованиям	Подготовить и разместить правила подготовки к диагностическим исследованиям	Март 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	Правила подготовлены и размещены на рентгенкабинете	Март 2020
Наличие инфоматов	Приобрести и разместить в холе поликлинике инфомат	Декабрь 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуги	Проведение ремонта в левом крыле поликлиники (терапевтическое отделение)	Декабрь 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				Нет своей территории, поликлиника находится в жилом доме	
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка поручней	Октябрь 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	Отсутствует лифт, 1 этаж жилого дома, невозможность переделать дверные проемы т.к.	

				поликлиника находится в жилом доме	
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски для передвижения по поликлинике.	Май 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	В связи с распространением новой коронавирусной инфекцией и приостановлением плановой помощи, приобретение сменного кресла-коляски для передвижения по поликлинике перенеслось на конец года.	
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				Невозможность переделать дверные проемы т.к. поликлиника находится в жилом доме.	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				В обязанности регистратора входит сопровождение инвалидов по слуху и зрению до получения медицинской услуги.	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Установка дублирующей информации о графике работы поликлиники на входной двери для инвалидов шрифтом	Сентябрь 2020г.	Начальник инженерно-организационного отдела Винкуров А.М.	Мероприятие не исполнено. Перенесено на июнь 2021г.	

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Брайля и информации шрифтом Брайля около регистратуры поликлиники с навигацией по поликлинике, направления движения и № кабинетов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение обучений в отделениях учреждения с детальным разбором кодекса этики и деонтологии.	Март 2020г.	Заведующий терапевтическим отделением Карпова Г.Т. Заведующий лечебно-ортопедическим отделением Логиновских Т.С. Старшая медицинская сестра Ягуткина Н.А. Медицинский регистратор Балашова И.Г.	Обучение в 2019г. медицинского регистратора в учебном центре Global Dent и прохождения курса «Персональный менеджмент пациента или координатор лечебного процесса в стоматологии»	Март 2020г. Обучение сотрудников детальным разбором кодекса этики и деонтологии проведено.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности оказания услуг, повышение доступности медицинской помощи, проработать вопрос об улучшении оказания медицинских услуг, устранение недостатков в условиях оказания услуг.	В течение 2020 года, далее постоянно	Главный врач Павлова О.В.	Постоянно	

Главный врач

О.В. Павлова